

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## - Seminare -

### § 1 Allgemeines, Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Seminare von QM-Fachpersonal, öffentlich angebotene Seminare und kundenspezifische Seminare der IMV Service GmbH.
2. Soweit einem Angebot keine besonderen Vertragsbedingungen zu Grunde liegen, gelten ausschließlich diese AGB.

### § 2 Vertragsgegenstand

1. Der Vertragsgegenstand für die Seminare für QM-Fachpersonal und öffentlich angebotenen Seminaren sind auf der Internet-Website und in den Seminarinformationen beschrieben.
2. Der Vertragsgegenstand von kundenspezifischen Seminaren bestimmt sich nach den vom Kunden in Auftrag gegebenen Dienstleistungen, die dem jeweiligen Angebot nebst Leistungsbeschreibung (nachfolgend bezeichnet als: „Angebot“) zu entnehmen sind.
3. Die IMV Service GmbH hat das Recht, sich zur Erfüllung dieses Vertrags Dritter zu bedienen.

### § 3 Vertragsschluss

1. Die verbindliche Anmeldung zu einem Seminar QM-Fachpersonal und einem öffentlich angebotenen Seminar erfolgt in schriftlicher Form (per E-Mail, Fax, Brief) mit Angabe der Seminarbezeichnung und der Termini oder über die Anmeldung der Internet-Website.
2. Die Auftragserteilung für ein kundenspezifisches Seminar erfolgt durch Unterschrift auf dem Angebot durch den Kunden und Rücksendung an die IMV Service GmbH.

### § 4 Preise und Zahlung

1. Die Preise für die Seminare QM-Fachpersonal und öffentlich angebotenen Seminare sind auf der Internetseite der IMV Service GmbH und in den Seminarinformationen ersichtlich. Die Rechnungsstellung erfolgt 3 Wochen vor dem Seminarbeginn. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig, Ausnahme bei dem Seminar QB. Bei dem Seminar QB sind 50% des Rechnungsbetrags vor Beginn des 1. Blocks und 50% des Rechnungsbetrages vor Beginn des 2. Blocks fällig.
2. Die kundenspezifischen Seminare werden zu dem im Angebot genannten Preis nach Durchführung berechnet, soweit nicht eine andere Rechnungstellung und Zahlungsweise vereinbart ist.
3. Die Umsatzsteuer wird gesondert mit dem jeweils geltenden Umsatzsteuersatz in der Rechnung ausgewiesen.

### § 5 Stornierung/Absage

1. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 10 Tage vor Seminarbeginn möglich, andernfalls werden 50% des Preises fällig.

2. Ersatzteilnehmer kann durch den Stornierenden für die Seminare QM-Fachpersonal und öffentlich angebotenen Seminare gestellt werden, wenn die Qualifikation es zulässt.
3. Eine Stornierung hat in schriftlicher Form zu erfolgen.
4. Die IMV Service GmbH behält sich die Absage von Seminaren aus Gründen, die sie zu vertreten hat (z.B. aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl, kurzfristiger Ausfall des Dozenten) vor. Die Teilnehmer/der Kunden werden/wird unverzüglich informiert.
  - a. Bei Absage eines Seminars QM-Fachpersonal und einem öffentlich angebotenen Seminar wird die IMV Service GmbH versuchen, den/die Teilnehmer/in auf einen anderen Veranstaltungstermin umzubuchen, sofern der/die Teilnehmer/in einverstanden ist. Andernfalls erfolgt die volle Rückerstattung der eventuell bereits bezahlten Seminargebühren. Weitergehende Ansprüche des/der Teilnehmer(s)/in, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art sind ausgeschlossen.
  - b. Bei Absage eines kundenspezifischen Seminars werden neue Termine vereinbart. Schadensersatzansprüche gleich welcher Art sind ausgeschlossen.

#### § 7 Rechte an Seminarunterlagen

Alle ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie werden exklusiv den Teilnehmern eines Seminars zur Verfügung gestellt.

Alle Rechte, auch die des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Unterlagen oder von Teilen daraus behält sich die IMV Service GmbH vor. Kein Teil von Unterlagen darf, auch auszugsweise, ohne die schriftliche Genehmigung von IMV Service GmbH in irgendeiner Form benutzt werden.

#### § 8 Verschwiegenheitsklausel

Die IMV Service GmbH ist verpflichtet, alle ihr im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses bekannt gewordenen Informationen über den/die Teilnehmer/in und dem zugehörigen Unternehmen geheim zu halten. Das gilt insbesondere für alle Informationen, die von dem/von der Teilnehmer/in als vertraulich bezeichnet werden oder als Betriebsgeheimnis erkennbar sind.

#### § 9 Haftung

1. Die IMV Service GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch höhere Gewalt (z.B. Naturereignisse, Verkehrsstörungen, oder sonstige Unwägbarkeiten des täglichen Lebens) entstanden sind.
2. Die IMV Service GmbH haftet nicht für Schäden, die durch Unfälle und/ oder durch Verlust oder Diebstahl von in die Schulungsräume/ -gelände eingebrachten Sachen, insbesondere Garderobe oder Wertgegenstände, entstehen.
3. Bei von der IMV Service GmbH zu vertretenden Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet diese nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

#### § 10 Datenschutz

Die IMV Service GmbH verarbeitet zur Durchführung des Vertragsverhältnisses personenbezogene Daten unter Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften, sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Erfüllung der

gegenüber dem Kunden bestehenden vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Soweit dies rechtlich im Einzelfall gefordert ist, wird die IMV Service GmbH mit dem Unternehmen ergänzende datenschutzrechtliche Vereinbarungen schließen und datenschutzrechtliche Informationen erteilen.