

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Beratungen, Coachings und Trainings der IMV Service GmbH.
2. Soweit einem Angebot keine besonderen Vertragsbedingungen zu Grunde liegen, gelten ausschließlich diese AGB.

§ 2 Vertragsgegenstand

1. Die IMV Service GmbH bietet verschiedene Dienstleistungen branchenübergreifend in Form von Inhouse-Trainings, Coachings sowie Beratungs- und Unterstützungsleistung an. Der Vertragsgegenstand bestimmt sich nach den vom Kunden in Auftrag gegebenen Dienstleistungen, die dem jeweiligen Angebot nebst Leistungsbeschreibung (nachfolgend bezeichnet als: „Angebot“) zu entnehmen sind.
2. Die IMV Service GmbH hat das Recht, sich zur Erfüllung dieses Vertrags Dritter zu bedienen.

§ 3 Vertragsschluss

1. Alle Angebote von der IMV Service GmbH sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind oder eine bestimmte Annahmefrist enthalten.
2. Die Auftragserteilung erfolgt durch Unterschrift auf dem Angebot durch den Kunden und Rücksendung an die IMV Service GmbH.
3. Aktualisierungen und Änderungen von Angeboten und Aufträgen werden von beiden Vertragsparteien schriftlich oder durch E-Mail festgelegt und sind als Zusatzvereinbarung Bestandteil der Vertragsbeziehung zwischen der IMV Service GmbH und dem Kunden.

§ 4 Preise, Zahlung und Fälligkeit

1. Alle Leistungen werden zu dem im Angebot genannten Pauschalpreis/Tagessatz nach Beendigung der Leistungen berechnet, soweit nicht eine andere Rechnungstellung und Zahlungsweise vereinbart ist oder es sich um ein Projekt nach Punkt 2 handelt.
2. Bei Projekten über einen längeren Zeitraum (länger als 3 Monate) werden die erbrachten Leistungen monatlich abgerechnet.
3. Bei Vereinbarung, die Leistung nach Zeitaufwand zu berechnen, bekommt der Kunde zusätzlich einen Leistungsnachweis. Die Rechnungsstellung der Leistungen nach Zeitaufwand erfolgt monatlich zum Monatsende.
4. Sonstiger Aufwand, insbesondere Reise- und Übernachtungskosten, werden zusätzlich berechnet.
5. Alle Preise und Leistungen der IMV Service GmbH verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden Umsatzsteuer und werden gesondert in der Rechnung ausgewiesen.
6. IMV Service GmbH behält sich eine jährliche Preiserhöhung von bis zu 5% vor.

§ 5 Mitwirkungspflicht des Kunden

1. Der Kunde hat der IMV Service GmbH alle für die Durchführung des Auftrages erforderlichen und notwendigen Unterlagen, Informationen und Materialien zur Verfügung zu stellen.
2. Der Kunde trägt jeglichen Mehraufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge verspäteter, unrichtiger oder lückenhafter Angaben oder nicht ordnungsgemäßer Mitwirkungshandlungen des Kunden wiederholt werden müssen oder sich verzögern. Die IMV Service GmbH ist auch bei Vereinbarungen eines Fest- oder Höchstpreises berechtigt, diesen Mehraufwand zusätzlich abzurechnen.
3. Vereinbarte Leistungstermine, die seitens des Kunden kurzfristig abgesagt werden, müssen zeitnah neu terminiert werden. Die IMV Service GmbH behält sich vor, aufgrund dieser Situation entstandene Kosten in Rechnung zu stellen (z.B. Reisekosten, Storno-Kosten, Terminvorbereitungskosten).

§ 7 Rücktritt

Ein Rücktritt kann beiderseits aus wichtigem Grund erfolgen und ist in Schriftform durchzuführen.

1. Rücktritt des Kunden
Ein kostenfreier Rücktritt ist bis zu Beginn der Leistungserbringung seitens der IMV Service GmbH möglich.
Erfolgt ein Rücktritt nach Beginn der Leistungserbringung seitens der IMV Service GmbH, so werden alle bisher erbrachten Leistungen in Rechnung gestellt.
2. Rücktritt der IMV Service GmbH
Die IMV Service GmbH behält sich den Rücktritt vom Vertrag aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, z.B. kurzfristiger Ausfall des Beraters, vor. Vor Ausübung dieses Rücktrittsrechts wird die IMV Service GmbH versuchen, andere geeignete Mitarbeiter mit der Durchführung zu betreuen oder diese auf einen anderen Termin zu verlegen, sofern die Möglichkeit dazu besteht und der Kunde einverstanden ist. Solche Veränderungen werden dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. Schadensersatzansprüche aufgrund des Rücktritts der IMV Service GmbH gleich welcher Art sind ausgeschlossen.

§ 7 Urheberrecht

1. Der Kunde erkennt die Urheberrechte der IMV Service GmbH an den von ihr erstellten Dokumente (Schulungsunterlagen, Arbeitshilfsmittel, etc.) an.
2. Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung der vorgenannten Dokumente durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der IMV Service GmbH.

§ 8 Verschwiegenheitsklausel

Die IMV Service GmbH ist verpflichtet, über alle im Rahmen der Beratungstätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Kunden Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung zur Verschwiegenheit gilt im gleichen Maße für die Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der IMV Service GmbH. Die Schweigepflicht gilt auch nach Beendigung des Vertrages und kann nur durch den Kunden selbst schriftlich aufgehoben werden. Darüber hinaus ist die IMV Service GmbH verpflichtet, die zum Zweck der Beratungstätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen die Einsichtnahme durch Dritte zu schützen. Es werden keine vom Kunden an die IMV Service GmbH übergebenen Unterlagen, Dokumente, oder ähnliches an den Kunden

zurückgesendet, es sei denn im Beratungsvertrag wurde etwas anderes schriftlich vereinbart.

§ 9 Haftung

1. Die IMV Service GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch höhere Gewalt (z.B. Naturereignisse, Verkehrsstörungen, oder sonstige Unwägbarkeiten des täglichen Lebens) entstanden sind.
2. Die IMV Service GmbH haftet nicht für Schäden, die durch Unfälle und/ oder durch Verlust oder Diebstahl von in die Schulungsräume/ -gelände eingebrachten Sachen, insbesondere Garderobe oder Wertgegenstände, entstehen.
3. Bei von der IMV Service GmbH zu vertretenden Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet diese nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

§ 10 Datenschutz

Die IMV Service GmbH verarbeitet zur Durchführung des Vertragsverhältnisses personenbezogene Daten unter Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften, sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Erfüllung der gegenüber dem Kunden bestehenden vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Soweit dies rechtlich im Einzelfall gefordert ist, wird die IMV Service GmbH mit dem Unternehmen ergänzende datenschutzrechtliche Vereinbarungen schließen und datenschutzrechtliche Informationen erteilen.